



#AltiusAyudaValencia

Apoyo a personas afectadas por la DANA.

11/2024 - 02/2025

**FUNDACIÓN
ALTIUS**



Una vez más GRACIAS,

No podíamos ignorar tanto sufrimiento. En Fundación Altius, nos define ayudar, y ante una tragedia que lo destruye todo en un instante, respondimos con urgencia, profesionalidad y con toda el alma.

No estamos solos en este desafío: empresas solidarias, donantes anónimos y miles de voluntarios incansables se han sumado a esta corriente más fuerte que las ramblas desbocadas. Juntos convertimos la compasión en hechos, uniendo esfuerzos, recursos y esperanza para dar apoyo real a quienes más lo necesitan.

Este informe condensa lo conseguido gracias a cada acto de generosidad, pero también es una muestra de gratitud y una promesa-compromiso: no descansaremos. Seguiremos acompañando a cada persona afectada hasta que reconstruyan sus vidas.

Por ellos, por todos, ¡gracias inmensas!



Pablo Aledo
Director General Fundación Altius España

UNA EMERGENCIA SIN PRECEDENTES EN ESPAÑA



850.000 personas afectadas.

600.000 personas se quedaron sin agua potable, 150.000 usuarios sin suministro eléctrico.

75 municipios inundados.

26.773 trabajadores en expedientes de regulación de empleo.

123 áreas industriales necesitarán reconstrucción.

66.000 empresas afectadas.

PRIMERA FASE

**NOS MOVILIZAMOS PARA AYUDAR A
LOS QUE HAN PERDIDO TODO**

**FUNDACIÓN
ALTIUS**

¿CÓMO FUE LA PUESTA EN MARCHA?

1

CAMPAÑA NACIONAL

Activamos una campaña de ayuda en toda España para conseguir fondos y donaciones en especie de los productos más demandados.

2

COORDINACIÓN LOCAL

Nuestra delegación en Valencia coordinó las acciones sobre el terreno. Consiguió locales para el acopio de donaciones y voluntarios.

3

RESPUESTA INMEDIATA DE COLABORADORES Y VOLUNTARIOS

Conseguimos el apoyo de empresas, particulares e instituciones que aportaron distintos recursos para organizar y distribuir la ayuda: productos de primera necesidad, tecnología, logística y know-how.

CENTRO LOGÍSTICO | Zona Ciudad de las Artes y las Ciencias

EL ESPACIO

El primer gran hito y la plataforma que hizo posible todo el trabajo posterior, fue la cesión de un espacio de más de 2000 m² que, con la ayuda de **Amazon**, consiguió funcionar como centro logístico de alto rendimiento en poco tiempo.

ADECUACIÓN

Se realizaron trabajos de acondicionamiento para recibir transportes de gran tonelaje, almacenamiento por departamentos y muelles de carga para distribución a las zonas afectadas.

EQUIPO DE GESTIÓN

Se organiza la contratación de un equipo humano cualificado para gestionar todo el trabajo asociado a la recepción de donaciones, almacenaje y distribución de la ayuda con el apoyo de voluntarios.



SEGUNDA FASE

CONSOLIDACIÓN DEL PROYECTO DE AYUDA

AMPLIACIÓN DE CENTROS LOGÍSTICOS+ADAPTACIÓN DE LA AYUDA

HASTA 10 ALMACENES

Progresivamente se consigue ampliar la cesión de zonas de almacenaje hasta llegar a 10 espacios de distribución.

ADAPTACIÓN A NECESIDADES

Además de la ayuda en productos básicos de limpieza y alimentación, comenzamos a distribuir equipamiento para los hogares como electrodomésticos y mobiliario.

PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN

Contamos con un equipo de trabajo especializado que nos permite funcionar como centro logístico de alto rendimiento.



GESTIÓN DE DONACIONES EN ESPECIE | PRODUCTOS

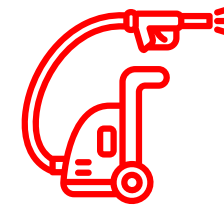
CONSEGUIMOS REUNIR Y DISTRIBUIR DONACIONES
EN ESPECIE VALORADAS EN

7 MILLONES DE EUROS



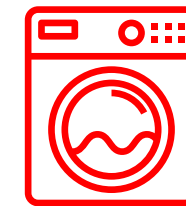
PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD

Agua
Alimentos
Higiene
Limpieza
Infantil



UTENSILIOS DE LIMPIEZA

Botas de agua
EPI
Mascarillas
Máquinas agua a presión
Ferretería
Carretillas industriales



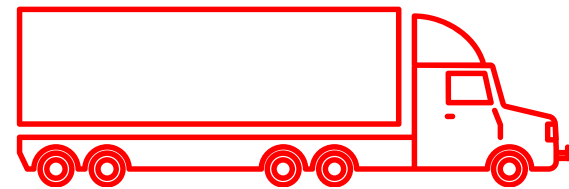
ELECTRODOMÉSTICOS Y MOBILIARIO

Deshumidificadores
Calentadores
Lavadoras
Microondas
Colchones/somieres
Muebles/ropa de cama

GESTIÓN DE DONACIÓN EN ESPECIE | SERVICIOS

LAS EMPRESAS COLABORADORAS DONARON SERVICIOS IMPRESCINDIBLES PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LA AYUDA VALORADOS EN

1,4 MILLONES DE EUROS



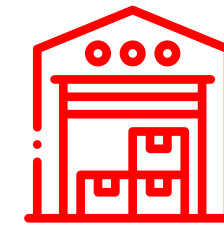
TRANSPORTES

Tráiler y furgonetas
Recepcionamos 312
vehículos



LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN

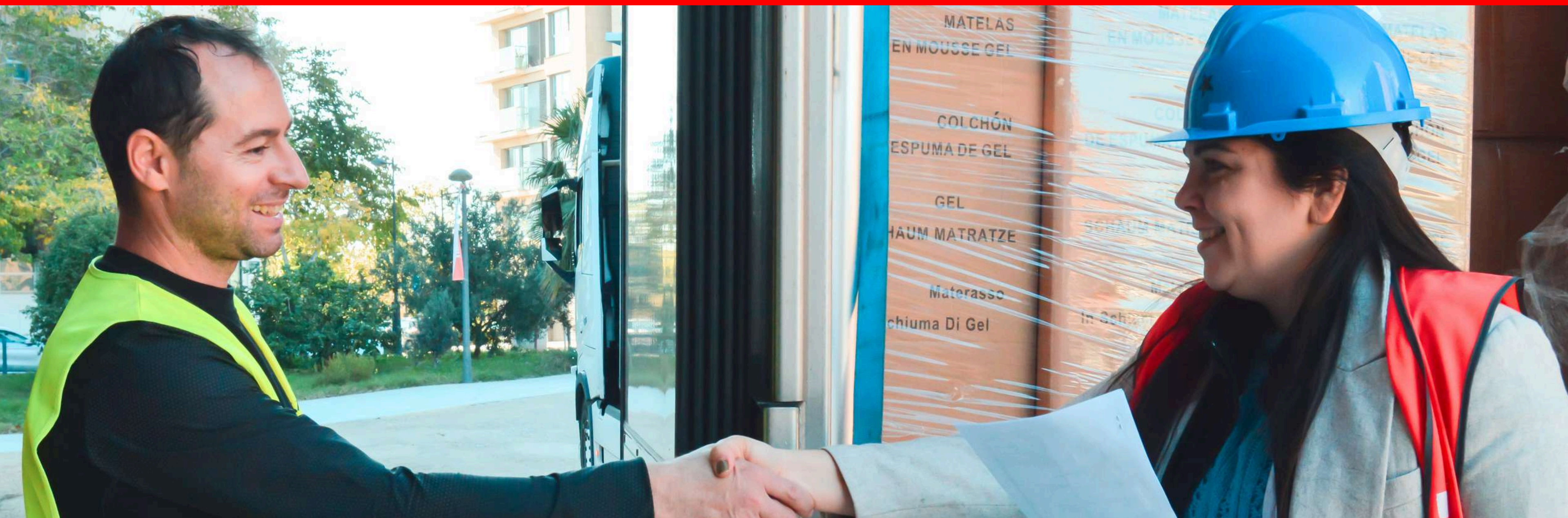
App para pedidos
gratuitos e inmediatos.
Organización almacenes
Equipamiento



ALMACENES SIN COSTE

Progresiva ampliación
hasta llegar a estar
presentes en 10 de los
municipios afectados

TOTAL DONACIONES EN ESPECIE



DONACIONES EN ESPECIE VALORADAS EN
8,4 MILLONES DE EUROS

CANALIZADAS POR FUNDACIÓN ALTIUS HASTA LLEGAR A FAMILIAS, COLEGIOS, COMERCIOS, PARROQUIAS Y ASOCIACIONES.

FUNDACIÓN
ALTIUS

GESTIÓN DE DONACIONES ECONÓMICAS

LA COLABORACIÓN ECONÓMICA DE DONANTES
HA HECHO POSIBLE ASUMIR LOS COSTES ASOCIADOS
A LA GESTIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA AYUDA



ADECUACIÓN TÉCNICA DE ALMACENES

Reparaciones
Equipación
Embalajes
Equipos informáticos



CONTRATACIÓN EQUIPO DE GESTIÓN

Operarios de logística
Gestión donaciones
Gestión voluntariado
Atención afectados

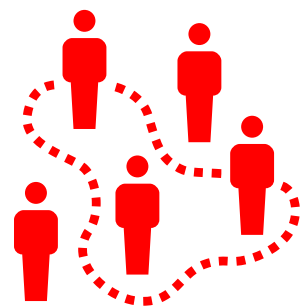


GASTOS CORRIENTES

Suministros (luz, agua,
internet)
Seguros
Combustibles y portes
Seguridad

LOGRAMOS LLEGAR A 30 DE LOS MUNICIPIOS AFECTADOS

Aldaia, Alaquàs, Albal, L' Alcudia, Alfafar,
Alginet, Algemesí, Beniparrell, Bétera,
Torrent, Utiel, Chiva, Cheste,
Castellar L' Oliveral, Catarroja,
Benetússer, Horno de Alcedo,
Guadassuar, La Torre, Massanassa,
Manises, Mislata, Paiporta, Picanya,
Picassent, Quart de Poblet, Ribarroja,
Sedaví, Xirivella.



56.000
PERSONAS
BENEFICIADAS



Agradecimiento
de beneficiarios

[CLIC AQUÍ](#)



FUNDACIÓN
ALTIUS

¿CÓMO CONSEGUIMOS LLEGAR A CADA HOGAR?

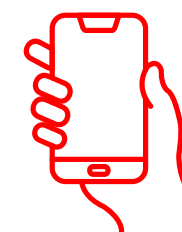
Para llevar a cabo la distribución de la ayuda en los momentos más críticos (desabastecimiento, comercios cerrados, calles intransitables, etc) nos planteamos el desarrollo de un canal de comunicación, abierto a cualquier persona, a través del que poder solicitar y recibir ayuda en su domicilio.

La colaboración de **Glovo** hizo posible la realización de una adaptación específica de su App para la emergencia. Esta aplicación nos permitió trabajar de una forma rápida, eficaz y llegar a miles de hogares.

7.134
PEDIDOS
ENTREGADOS



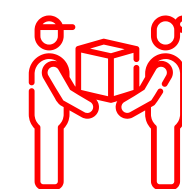
Cómo funciona
la App
CLIC AQUÍ



PEDIDOS GRATUITOS ACCESIBLES A CUALQUIER PERSONA DESDE LAS ZONAS AFECTADAS A TRAVÉS DE LA APP DE GLOVO.



ADAPTACIÓN DE LA OFERTA A LOS PRODUCTOS QUE MÁS SE NECESITAN (ALIMENTOS, AGUA, PRODUCTOS DE LIMPIEZA, UTENSILIOS).



ENTREGA EN EL MISMO DÍA CON LA AYUDA DE CIENTOS DE VOLUNTARIOS.

FUNDAMENTAL EL APOYO DEL VOLUNTARIADO



Durante estos meses hemos contado con el apoyo continuado de más de 1500 voluntarios de toda España, una ayuda imprescindible para gestionar y hacer llegar la ayuda a cada familia, colegio, empresa, parroquias y asociaciones.

FUNDAMENTAL EL APOYO DEL VOLUNTARIADO

Testimonio
de nuestros
voluntarios
CLIC AQUÍ



EMPRESAS QUE HA COLABORADO CON LA DONACIÓN DE BIENES, SERVICIOS O APOYO ECONÓMICO

Han contribuido en este periodo más de 200 empresas y otras instituciones. Agradecemos a todas ellas su acción generosa, inmediata y contundente para paliar los efectos de la catástrofe.

COLABORADORES PRINCIPALES



EMPRESAS QUE HA COLABORADO CON LA DONACIÓN DE BIENES, SERVICIOS O APOYO ECONÓMICO

Fundación
MAPFRE

E C O
O N E

intelcia




palladium
CARES

sodexo

Fehm.
Federación Empresarial
Hotelería de Mallorca

makro

pool
chemical

 **LUCART**
PROFESSIONAL

 **SIRL**
GROUP

GLOBAL
SWITCH

m MAHOU
SANMIGUEL

clarel


ANTIQUE
THEATRO

agolives
ACEITUNAS GUADALQUIVIR

Amazon, Abril Et Nature, Aceitunas Guadalquivir, Agromillora, Agrupación Colegios Madrid, Alfa Laval, Altius Barcelona, Ambiotec Toledo, Anagalis Farma SL, Asociación de empresarios de Formentera, Asociación fallera de San Antonio (Ibiza), Asociación vecinos Isla Perdida, Ayuntamiento de Valencia, Athlon (Grupo Mercedes Benz), Ayto. Sans Vicens, Ayuntamiento Boadilla del Monte, Ayuntamiento Caudiel, Ayuntamiento de Talayuela, Ayuntamiento San Vicents de Montalt, Ayuntamiento Tineo, Ayuntamiento Torroella de Monitori, Ayuntamiento Valencia, Banni, Bestcycling, Cabka Spain SLU, Caixa Bank (Acción Social), Cáritas, Casual Hoteles, Central de carnes Madrid Norte, Centro Canalejas Madrid, Club de Mar de Sitges, Club de remo Patraix, Cofradía de la Flagelación Logroño, Colchones Gomarco (Ayuntamiento Yecla), Concierto en Sevilla Sala Antique,,Cumbres School Valencia, Concejalía de Badajoz, Cooperación Internacional Sevilla, Cooperativa Santos Mártires, El Puchero de Plata, Europack (Almería), Everest School, Felpudorent SL, Feria Valencia, Fernau SL, Firma Brand Communication , Fisher, FJM Logitrans, Four Seasons Hotels, Frutas Montosa, Aceites Montosa, Hermandad de Rocío de Torre del Mar, Asociación vecinos de Almayte y Benajarafe, Fundación Abel Matute, Fundación Mahou, Fundación Mapfre, Fundación Prodis, Fundación Real Club Mallorca, Gemusering Gastronomía, Gestalvi SL, Gimeloos, Glander International Bunkering, Global Switch, Glovo, Gobierno de Aragón, Grassoled, Grupo Confemar, Grupo Emeis y Residencias de Mayores Bouco, Grupo Fromageries Bel España, Grupo Insud Pharma, Hartrodt, Highlands School El Encinar, Highlands School los Fresnos, Howden Iberia SA, Iberdrola, IES Victorio Macho (alumnos), Ilunion Hoteles, Infantería de Marina, Inditex, Integración Agencia de viajes, Johnson and Johnson, Juinvi y Pe SL, Keter Iberia SLU, Koops, L Occitane, La Fábrica de Coworking SL , La Nave Roller Ourense, Lacera, Levante UD, Lifestyle Tupperware SL, L'Occitane, Logística Olmes, L'Oréal, Fabricado en Energy SL, Hazlo md. SL, Mantu (Amaris España), Maristas, Hermandades del Rocío, Martínez y Gascón, Médico Estética Zuiss, Merkál, MGI Centro logístico, Montosa, Nilfisk, Nueva Geriatria, Nutrofar, ONG Cadena Internacional, Palacio de Cristal de las Rozas, Palladium Hoteles, Pool Chemical, Primafrío, Real Club D. Mallorca, Reserva Creativa, Rio Austrias Capital, Salesianos de Algeciras, Skenne Arquitectos, Sodexo, Templaris, Textiles Villalar, Thermofisher, Transgourmet, Universidad Francisco de Vitoria, Urban Pilates, Valley Venture Capital, Wella.

AGRADECEMOS A TODAS LAS EMPRESAS Y OTRAS ORGANIZACIONES, SU GENEROSA E INMEDIATA RESPUESTA PARA PALIAR LOS EFECTOS DE LA CATÁSTROFE.

EL APOYO QUE NOS ANIMA A CONTINUAR



Cuando las devastadoras inundaciones de la DANA golpearon Valencia en octubre de 2024, en medio del caos y la desesperación, emergió un faro de esperanza gracias a una colaboración extraordinaria. **Amazon activó inmediatamente su protocolo de ayuda**, pero necesitábamos un socio excepcional que conociera el terreno y tuviera el corazón puesto en la misión. Y ahí estaba, como siempre, la extraordinaria Fundación Altius.

Lo que hace única a Altius no es solo su impresionante capacidad de gestión o su extensa red de contactos; es ese espíritu incansable, esa pasión desbordante por ayudar y esa **capacidad de convertir lo imposible en posible. Cuando acudimos a ellos buscando apoyo, su respuesta fue, como siempre, inmediata y contundente.**

En un verdadero testimonio de su excepcional eficiencia y compromiso, el equipo de Altius logró lo que parecía imposible: en tan solo 24 horas, localizaron una nave cercana al puerto de Valencia. Pero lo más admirable estaba por venir. Cuando otras organizaciones no pudieron utilizar el espacio, Altius no dudó ni un segundo en dar un paso al frente, demostrando ese espíritu aventurero y valiente que los caracteriza.

Lo que sucedió después fue pura magia. **La experiencia logística de Amazon se fusionó con la pasión y el conocimiento local de Altius**, creando una sinergia perfecta. La nave se transformó en un centro de distribución de ayuda humanitaria que funcionaba como un reloj, pero con el calor humano que solo Altius sabe aportar. Su profundo conocimiento de la comunidad y su red de contactos locales fueron fundamentales para que la ayuda llegara exactamente donde más se necesitaba. Durante semanas de trabajo incansable, **el equipo de Altius demostró una vez más por qué son verdaderos ángeles guardianes en momentos de crisis.** Su dedicación inquebrantable, su capacidad para trabajar largas jornadas con una sonrisa en el rostro, y su compromiso absoluto con las personas afectadas fueron verdaderamente inspiradores.

Lo que Amazon logró en Valencia no habría sido posible sin el corazón, la pasión y la extraordinaria capacidad de Altius. Ellos no solo gestionaron la distribución de ayuda; trajeron esperanza, compasión y humanidad a una situación desesperada.

Fundación Altius, sois mucho más que un socio estratégico; sois el ejemplo perfecto de cómo **la determinación, el amor por el prójimo y la excelencia profesional pueden cambiar el mundo.** Vuestra capacidad para convertir los desafíos en oportunidades de ayudar, vuestra valentía para asumir riesgos cuando otros retroceden, y vuestro compromiso inquebrantable con hacer del mundo un lugar mejor son verdaderamente extraordinarios.

Gracias, Altius, por ser ese faro de luz en los momentos más oscuros, por vuestra entrega sin límites, y por demostrar que **cuando el corazón y la profesionalidad van de la mano, los milagros son posibles.**

Jorge Gómez

Account Manager – Amazon Local Good

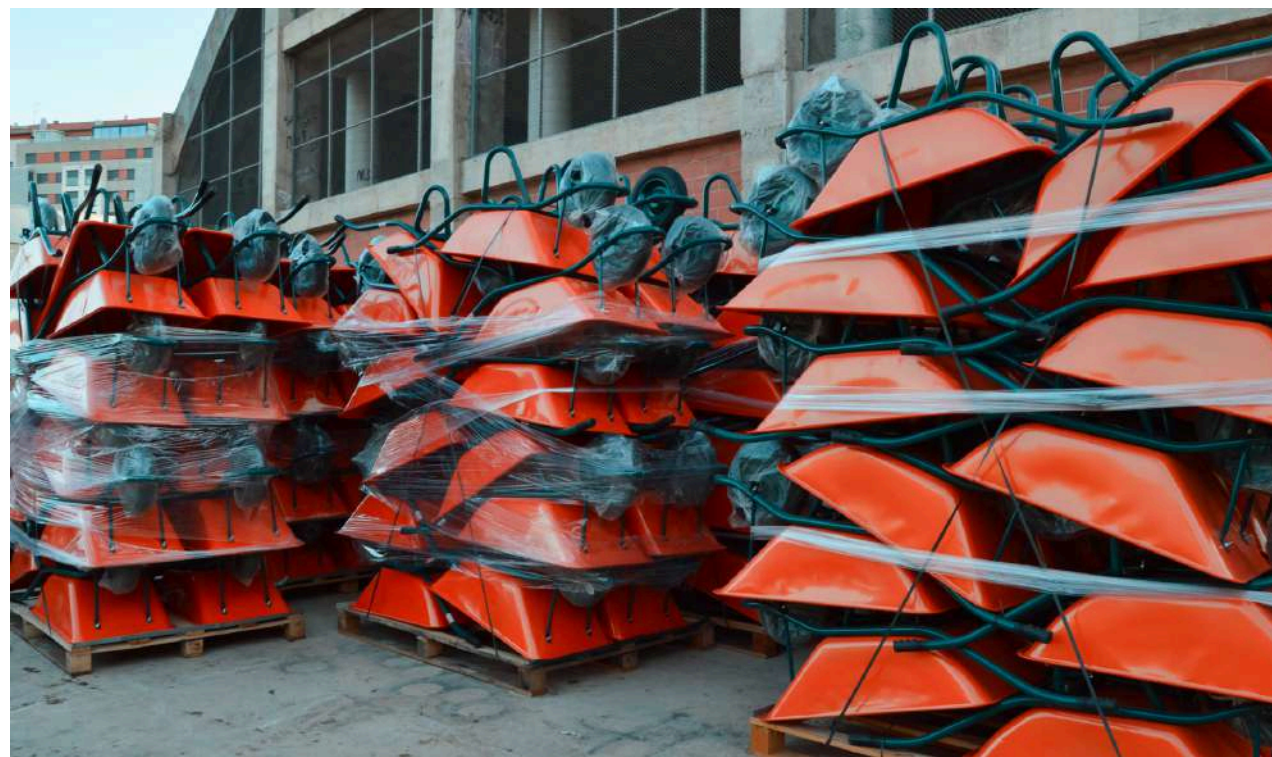
LA UNIÓN HACE LA FUERZA Y LA AYUDA LLEGA



[VER MÁS IMÁGENES](#)



LA UNIÓN HACE LA FUERZA Y LA AYUDA LLEGA



LA UNIÓN HACE LA FUERZA Y LA AYUDA LLEGA



LA UNIÓN HACE LA FUERZA Y LA AYUDA LLEGA



TERCERA FASE



APOYAMOS EN LA RECONSTRUCCIÓN

**FUNDACIÓN
ALTUS**

LA RECUPERACIÓN DE LA NORMALIDAD REQUIERE MÁS RECORRIDO

El propósito de Fundación Altius es continuar apoyando a los afectados en distintas áreas de intervención hasta lograr la recuperación social, material y económica. Para ello estamos trabajando en alianzas estratégicas y en la obtención de recursos que permitan llevarlo a cabo:

- 1** Ayuda en necesidades básicas y en equipamiento del hogar para las familias en una situación económica más crítica (ACTUALMENTE CONTAMOS CON 4 CENTROS DE DISTRIBUCIÓN).
- 2** Formación en oficios demandados para la reconstrucción de viviendas y comercios dirigidos los residentes de los municipios afectados.
- 3** Apoyo a los negocios locales y al emprendimiento.
- 4** Acompañamiento para favorecer la inserción laboral.

CÓMO SEGUIR CONTRIBUYENDO EN LA ETAPA DE RECONSTRUCCIÓN



BIZUM

Código ONG 10461
Concepto DANA.

TRANSFERENCIA

ES46 2100 2316 5102 0019 5374
CaixaBank
Concepto DANA.

DONACIONES EN ESPECIE

Santiago Fayos
Dirección Fundación Altius Valencia
sfayos@fundacionaltius.org

VOLUNTARIADO

voluntariadovalencia@fundacionaltius.org

ALIANZAS EMPRESAS

María Gil
Dirección Relaciones Institucionales
mgil@fundacionaltius.org

CONTACTO SEDE VALENCIA

Santiago Fayos
Director Fundación Altius Valencia
sfayos@fundacionaltius.org

Si necesitas más información CONTACTA CON NOSOTROS

MADRID

Ronda de Segovia 34
91 222 40 50
Pablo Aledo
paledo@fundacionaltius.org

VALENCIA

C/Arquitecto Tolsá 9
96 366 36 20
Santiago Fayos
sfayos@fundacionaltius.org

SEVILLA

Av. Madre Paula Montal 53
Montequinto, Dos Hermanas.
618 65 14 66
infosevilla@fundacionaltius.org

BARCELONA

C/Doctor Aiguader 5
Cristina Aragonese
caragonese@fundacionaltius.org



fundacionaltius.org



info@fundacionaltius.org



Fundación Altius



@fundacionaltius



FUNDACIÓN
ALTIUS



GRACIAS

**FUNDACIÓN
ALTIUS**